

DAIMLER TRUCK

Daimler Buses

Q - P O L I T I K

Q U A L I T Ä T S V E R S T Ä N D N I S

Daimler Buses hat das Ziel, die Spitzenposition in Kundenzufriedenheit zu besetzen. Die Qualitätspolitik Daimler Buses leitet sich hiervon ab und gibt die Zielrichtung für das Qualitätsmanagementsystem vor:

- Wir wollen bei der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen den **Premianspruch** in allen relevanten **Qualitätsfeldern** im Omnibussegment erfüllen.
- Wir stellen die Anforderungen und den Nutzen der Kunden in den **Mittelpunkt unseres Handelns**. Unsere **Kunden** entscheiden, wie gut wir sind.
- Wir fördern **qualitätsbewusstes und eigenverantwortliches Handeln** unserer Mitarbeiter durch Information, Schulung und Weiterbildung. Wir legen Wert darauf gute Ideen zu fördern und besondere Leistungen zu honorieren.
- Wir legen regelmäßig **Qualitätsziele** fest und messen daran unseren Erfolg und unsere Leistung im Bereich Qualität. Für unsere Produkte zum Kunden gilt das „**Null-Fehler-Ziel**“.
- Wir optimieren die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen durch **fortlaufende Verbesserungen** unserer Prozesse und Verfahren. Wir betrachten dies als wichtigen Beitrag zur Wertmaximierung unseres Unternehmens.



